

PROTECCIÓN. *UPGRADES*. APOYO.

Protection<360>®

¿Por qué preocuparte por tu equipo cuando puedes descansar tranquilo sabiendo que está cubierto? Protection<360>® hace precisamente eso. Ayuda a proteger tu equipo de los percances de la vida, te permite actualizar cuando quieras y te da el soporte que necesitas prácticamente cuando lo necesites. Para tu tranquilidad, la elección es Protection<360>.

Daño accidental, robo y pérdida

- ¿Caidas? ¿Grietas? ¿Derrames? En caso de daño accidental, tu equipo será reemplazado.
- ¿Robo o pérdida de equipo? Obtén un equipo de reemplazo para que puedas conectarte rápidamente.

Problemas de servicio de hardware (fallas mecánicas)

- ¿Mal funcionamiento? En caso de que tu equipo sufra fallas mecánicas, estarás cubierto. Incluso después de que expire la garantía del fabricante.
- ¿Protector de pantalla defectuoso o roto? Si compras un protector de pantalla elegible de T-Mobile el mismo día que te inscribes en Protection<360> o después, puedes reemplazarlo en la tienda sin costo adicional. (No incluye los protectores de pantalla de vidrio líquido).

Servicios adicionales

- **Upgrades JUMP!**® - actualiza tu equipo elegible que compraste con un Plan de Financiamiento de Equipo (EIP, por sus siglas en inglés) cuando se ha pagado el 50% del costo del equipo.
- **App Protection<360>® de Assurant**®¹ - presenta y rastrea tus reclamaciones, ve información de tu plan y deducible, encuentra consejos útiles elaborados a la medida de tu equipo y accede a asistencia en vivo para todos tus equipos conectados. ¡Obtén apoyo para tu teléfono, así como para tu termostato inteligente, asistentes de voz, iluminación inteligente, equipo de transmisión de TV y más!
- **McAfee® Security for T-Mobile with ID Theft Protection**² - ayuda a proteger tu identidad y hasta 10 equipos como PCs, Macs, teléfonos inteligentes y tabletas, con una sola cuenta. Descarga la app desde Google Play™ o el App Store® para ayudarte a:
 - proteger tus equipos contra amenazas en línea, virus, pérdida de datos y apps riesgosas;
 - rastrear tu equipo perdido, sonar una alarma, bloquear y borrar tus datos de forma remota;
 - eliminar la molestia de recordar contraseñas con la app True Key™;
 - detectar y resolver el robo de identidad para protegerte contra el fraude.



¿Cuáles equipos son elegibles para la protección de equipos?

Casi todos. Son elegibles los teléfonos inteligentes, teléfonos de funciones básicas, BYODs, tabletas, equipos wearables, hotspots (puntos de acceso), routers y módems.



¿Cuál es el costo mensual?

El costo más impuestos, si corresponde, se determina de acuerdo al nivel y se detallará por separado en tu factura. Consulta a un asociado de ventas de T-Mobile o visita mytmclaimpr.com para encontrar el nivel de tu equipo. Si haces el cambio por un equipo clasificado en otro nivel, y de acuerdo a los ajustes de depreciación del equipo que se realicen, el cargo mensual del nuevo nivel se verá reflejado en tu factura T-Mobile.

Nivel del equipo	Protection<360> costo mensual
1	\$7
2	\$9
3	\$13
4	\$16
5 y BYOD ³	\$18
6	\$25

Hay una opción básica de Protección de equipos⁴ con cobertura que solo incluye daño accidental, pérdida, robo y protección del servicio de *hardware* (no incluye el reemplazo de protector de pantalla roto) y ninguno de los servicios adicionales enumerados. También tendrás que pagar un deducible por daño accidental más alto si tienes un equipo de Nivel 4 o superior.

¿Cómo me inscribo?

Puedes inscribirte mientras realizas una activación, compra, arrendamiento o financiamiento de un equipo T-Mobile calificado. Si deseas inscribirte después, o si traes tu propio equipo, debe ser dentro de los 30 días de tu transacción y el equipo deberá pasar una inspección mecánica visual (VMI, por sus siglas en inglés). La inscripción es opcional, puede cancelarse en cualquier momento y no se requiere para activar, comprar o financiar el equipo, ni para obtener acceso a los servicios inalámbricos de T-Mobile.

Por favor recuerda realizar o recibir una llamada, enviar un mensaje de texto o de acceder a los datos en el equipo (sin utilizar Wi-Fi) para verificar que tu equipo está activo en la red de T-Mobile.

¹ Descarga e insíbete en la app Protection<360>® de Assurant® para tener acceso completo a las funciones. Las funciones y disponibilidad pueden variar dependiendo del equipo y sistema operativo.
² McAfee Security for T-Mobile with ID Theft Protection es brindado por McAfee. Para obtener más información y los avisos legales, visita: <https://www.mcafee.com/en-us/consumer-support/policy/legal.html>
³ Trae Tu Propio Equipo (BYOD, por sus siglas en inglés)
⁴ El precio mensual por equipo para la Protección de equipos básica es Nivel 1 = \$6, Nivel 2 = \$8, Nivel 3 = \$11, Nivel 4 = \$13, Nivel 5 = \$14, Nivel 6 = \$24.

PROTECCIÓN. UPGRADES. APOYO.

¿Cómo presento una reclamación?

Un fácil acceso en línea de autoservicio está disponible en mytmclaimpr.com. También puedes presentar una reclamación utilizando la app Protection<360>® o llamando al 1-877-281-9767. Para reclamaciones por pérdida/robo, es posible que debas llamar a T-Mobile para suspender el servicio. Es posible que debas deshabilitar la función Encontrar/Encontrar mi iPhone antes de realizar una reclamación y antes de devolver un equipo que tiene una reclamación. Recuerda presentar una reclamación dentro del plazo indicado en tus documentos de cubierta. Ten lista la información siguiente:

- fabricante, modelo, IMEI y los detalles sobre lo sucedido a tu equipo dañado o perdido;
- información de contacto (ten a mano tu Identificación de usuario y contraseña de my.t-mobile.com para que podamos verificar tu identidad; es posible que te pidamos tu identificación con foto en el proceso de reclamación);
- medio de pago de la tarifa de servicio o el deducible;
- información de envío

Es posible que se te solicite que proporciones documentación adicional, como un formulario de prueba de pérdida, para procesar tu reclamación.

Cuando presentes un reclamo, te mostraremos las opciones de reemplazo disponibles para ti, las cuales pueden incluir reemplazo de equipos a través de *Upgrades JUMP!* y reemplazo de cambio avanzado por correo. Si tu reclamo autoriza un reemplazo:

- este se hará con un equipo reacondicionado de tipo y calidad similares. En caso de que no haya disponibilidad de algún equipo reacondicionado, lo reemplazaremos por uno nuevo de tipo y calidad similares. Puede ser un equipo de distinto color, dependiendo de la disponibilidad;
- una vez que Assurant apruebe la reclamación, se enviará al siguiente día hábil, cuando esté disponible, sin costo adicional.
- tendrás 10 días para devolver el equipo dañado. De lo contrario, se aplicará una tarifa de no devolución. Se proporcionarán las instrucciones para la devolución del equipo y los materiales de envío prepagados.

¿Cuál es la tarifa de servicio/deducible para mi equipo?

Cuando tu reclamación se apruebe, una tarifa de servicio/deducible según el nivel de tu equipo y el tipo de reclamación más impuestos, si corresponde, se cobrará a tu tarjeta de crédito, débito o eCheck.

Nivel de equipo	Pérdida/robo	Daño accidental ⁵	Servicio de <i>hardware</i> ⁶ (fallas mecánicas)
		Todos los demás	
1	\$10	\$10	
2	\$49	\$49	
3	\$99		
4	\$149	\$99	\$0
5/BYOD	\$249		
6	\$499	\$199	

⁵No aplica a la Protección de equipos básica. Refiérete a la columna de Pérdida/robo para conocer las cantidades que aplicarían en los reclamación de daño accidental en la Protección de equipos básica.

⁶Hay una tarifa de procesamiento de \$5 para intercambios de reclamos por fallas mecánicas a través de T-Mobile. No hay tarifa de procesamiento para reclamación de fallas mecánicas elegibles manejadas por el fabricante. Todos los intercambios de fallas mecánicas BYOD deben ser manejados por Assurant. No hay tarifa de procesamiento para los clientes de BYOD.

¿Existe algún límite de reclamo que deba conocer?

No hay límite en las reclamaciones de servicio de *hardware* (fallas mecánicas). Para las reclamaciones por daño accidental de Protection<360> o pérdida/robo, recibes hasta cinco reclamaciones en cualquier período de 12 meses consecutivos según la fecha del primer reemplazo.

Para reclamos por daño accidental de la Protección de Equipos básica (incluida la reparación de la pantalla) o pérdida/robo, obtienes hasta dos reclamos en cualquier período de 12 meses según la fecha del primer reemplazo.

Información relevante que debe conocer:

Resumen de *Upgrades JUMP!*[®]

Usted es elegible para este beneficio solo si tiene un EIP y ha pagado el 50% del costo de su equipo. También debe estar al día con sus pagos de EIP programados y los pagos de su servicio inalámbrico. El equipo debe funcionar correctamente. *Upgrades JUMP!* de T-Mobile y los beneficios de intercambio se obtienen a través de The Signal. Las tarifas administrativas del programa se pagan a través de The Signal.

Resumen de la app Protection<360>[®] de Assurant[®]

Para poder acceder a las funciones de la app Protection<360> descárguela e insíbase. La disponibilidad y las funciones pueden variar según el equipo, sistema operativo o plan. Pueden aplicarse cargos de datos. Al momento de la inscripción se le proporcionará el Contrato de licencia de usuario final donde podrá encontrar sus derechos sobre el producto y los términos de uso de este.

Resumen de McAfee[®] Security for T-Mobile

McAfee Security for T-Mobile with ID Theft Protection es brindado por McAfee y está sujeto al Acuerdo de licencia y Aviso de privacidad de McAfee. Es posible que no todas las funciones estén disponibles en todas las ubicaciones. Algunas funciones pueden requerir inscripción y un número de seguro social válido para activarlas.

• El seguro contra robo de identidad está suscrito y administrado por American Bankers Insurance Company of Florida, una compañía de Assurant bajo pólizas de grupo o generales. La descripción aquí es un resumen y está destinado únicamente a fines informativos. No incluye todos los términos, condiciones y exclusiones de las pólizas descritas. Consulte las pólizas para conocer los términos, condiciones y exclusiones de la cubierta. La cubierta puede no estar disponible en todas las jurisdicciones. Revise el Resumen de beneficios y los Términos de servicio de producto adicionales en: <https://www.mcafee.com/consumer/en-us/policy/global/legal.html?tab=product>

- Las funciones de supervisión financiera se limitan a aplicaciones y cuentas en nuestras instituciones financieras asociadas.
- **LEY DE INFORME IMPARCIAL DE CRÉDITO [FAIR CREDIT REPORTING ACT (FCRA, por sus siglas en inglés)]:** usted tiene muchos derechos en virtud de la FCRA, incluyendo el derecho de disputar información inexacta en sus reportes de crédito. Las agencias de servicio al consumidor están obligadas a investigar y responder a su reclamo, pero no están obligadas a cambiar o retirar información relevante que se reporta en cumplimiento con la ley aplicable. A pesar de que este plan le otorga asistencia para presentar una reclamación, la FCRA le permite presentar una de forma gratuita mediante una agencia de informes del consumidor sin la asistencia de un tercero.
- A pesar de que McAfee Identity Theft Protection le otorga las herramientas y los recursos para protegerse y recuperarse del robo de identidad, **ninguna** identidad está completamente segura.

Información adicional importante relacionada con los planes de protección de equipos:

Resumen de Protección de Equipos

Cuando se inscriba al programa le proporcionaremos una copia de los documentos de cubierta con todos los detalles sobre los beneficios, exclusiones y tarifas de servicio/deducibles. Los documentos de cubierta se entregarán en español. El idioma en esta publicidad es para propósitos informativos exclusivamente y puede diferir de sus documentos de cubierta debido a diferencias lingüísticas. Sus documentos en idioma español contienen los términos oficiales de su póliza y tendrán preeminencia en caso de conflicto.

- Los empleados de T-Mobile no son agentes de seguro con licencia y no están calificados ni autorizados para evaluar la adecuación de sus coberturas existentes. Este programa puede duplicar las coberturas que tenga, tales como seguro de propietario o de inquilino. Este programa le cubrirá antes que cualquier otro seguro. Puede consultar con su agente autorizado para obtener su propia evaluación de seguro.

- T-Mobile recibe compensación por los servicios realizados en conexión con este programa.
- Para reclamaciones por daño accidental, pérdida o robo, con Protection<360> se le permiten hasta cinco reclamaciones cubiertas dentro de cualquier período de 12 meses consecutivos según la fecha del primer reemplazo, o con la Protección de equipo básica se le permiten dos reclamaciones cubiertas dentro de cualquier período de 12 meses consecutivos según la fecha de la primera reparación o el primer reemplazo. La cubierta máxima por reclamación es la menor entre el equipo de reemplazo o el precio de compra del equipo reclamado, menos su tarifa de servicio/deducible. No hay límite de cubierta por reclamaciones de servicio de *hardware* (falla mecánica) como parte de la cubierta del contrato de servicio.
- Este programa cubre el equipo, así como el cargador estándar, la batería estándar y la tarjeta SIM (si corresponde para su equipo). Los accesorios incluidos en el embalaje del equipo original están cubiertos en caso de un incidente que afecte simultáneamente tanto al equipo como al accesorio.
- Debe devolver el equipo dañado o con mal funcionamiento dentro de los 10 días a partir de que reciba el equipo de reemplazo. Si no devuelve el equipo, se le cobrará una tarifa por equipo no recuperado no mayor que el valor del equipo de reemplazo más los gastos de envío aplicables.
- **Exclusiones:** las pérdidas causadas por el mal uso; abuso; servicios realizados por personas no autorizadas por nosotros; daño intencional o cosmético; condiciones preexistentes; retiro del mercado por parte del fabricante; ciertos casos fortuitos; daño indirecto; y para BYOD, pérdidas cubiertas bajo la garantía del fabricante. Consulte los documentos de cubierta para una lista completa de exclusiones.
- **Duración:** la cubierta comienza a las 12:01 a.m. de la fecha de su inscripción. Debe inscribirse en el plan dentro de los 30 días posteriores a la activación, compra, arrendamiento o financiamiento de un equipo T-Mobile calificado.
- **Cancelación:** puede cancelar su cubierta opcional en cualquier momento llamando al 1-800-937-8997 o visitando my.t-mobile.com. Puede cancelar en cualquier momento y recibir un reembolso o crédito, si corresponde, de la prima aplicable, dentro del plazo requerido por la ley. Este es un plan mensual renovable y se debe pagar mensualmente o la cubierta será cancelada de acuerdo a las leyes de estado aplicables en relación a la falta de pago. No cancelaremos la cubierta por falta de pago sin antes otorgarle la oportunidad de pagar dentro del período de notificación aplicable.

Información del proveedor y administrador: el seguro de propiedad (para cubierta de pérdida y robo) lo suscribe Caribbean American Property Insurance Company domiciliada en 350 Ave. Carlos Chardón, Torre Chardón Suite 1101, San Juan, PR 00918. La cubierta se proporciona en virtud de una póliza matriz emitida para T-Mobile, Inc. ("T-Mobile"). Será el titular del certificado de la póliza de seguros de T-Mobile para los beneficios de la cubierta de pérdida y robo. El Administrador del contrato de servicio es Assurant Services of Puerto Rico, Inc. domiciliada en 350 Ave. Carlos Chardón, Torre Chardón Suite 1101, San Juan, PR 00918. La app Protection<360> de Assurant es proporcionada por The Signal. Estas compañías y CWork Solutions, LP operan bajo el nombre comercial Assurant.