



# PROTEGEMOS LOS EQUIPOS QUE AMAS



## PROTECTION 360™

¿Por qué preocuparte por tu equipo cuando puedes tener la tranquilidad de que está cubierto? Protection 360™ hace precisamente eso y te protege de los percances de la vida. La cubierta incluye reemplazo de equipos perdidos o robados, daño accidental ilimitado, apoyo técnico y más. Para tu tranquilidad, la elección es Protection 360™.

### Daño accidental, robo y pérdida

- ¿Caídas? ¿Grietas? ¿Derrames? Tienes reemplazos ilimitados si tu equipo se daña accidentalmente.<sup>1</sup>
- ¿Robo o pérdida de equipo? Obtén un equipo de reemplazo para que puedas conectarte rápidamente.

### Falla mecánica y eléctrica

- ¿Mal funcionamiento? En caso de que tu equipo sufra fallas mecánicas, estarás cubierto. Incluso después de que expire la garantía del fabricante.<sup>2</sup>
- ¿Protector de pantalla defectuoso o roto? Si compras un protector de pantalla elegible de T-Mobile, para el equipo que estás inscribiendo, puedes reemplazarlo en la tienda sin costo adicional. (No incluye los protectores de pantalla de vidrio líquido).

### Servicios adicionales

- **Upgrades JUMP!®** - actualiza tu equipo elegible que compraste con un Plan de Financiamiento de Equipo (EIP, por sus siglas en inglés) cuando se haya pagado el 50% del costo del equipo.
- **App Protection 360™ de Assurant®** - presenta y rastrea tus reclamaciones, ve información de tu plan y deducible, encuentra consejos útiles elaborados a la medida de tu equipo y accede a asistencia en vivo para todos tus equipos conectados. Obtén apoyo para tu teléfono, así como para tu termostato inteligente, asistentes de voz, iluminación inteligente, equipo de transmisión de TV y más.

• **McAfee® Security for T-Mobile with ID Theft Protection™** - ayuda a proteger tu identidad, privacidad y equipos. Descarga la app desde [Google Play™](#) o el [App Store®](#) para ayudarte a:

- Detectar y resolver el robo de identidad para protegerte contra el fraude
- Proteger hasta 10 equipos incluyendo teléfonos inteligentes, tabletas, Macs y PCs contra amenazas virtuales
- Eliminar la molestia de recordar contraseñas con la app True Key™

¡Aprovecha al máximo tu plan y descarga las apps hoy!



## Protección Básica de Equipos

¿Quieres protección, pero sin extras? Con la Protección Básica de Equipos tienes una cubierta ilimitada contra daños accidentales. También recibes protección en caso de pérdida y robo y falla mecánica y eléctrica. También puedes presentar y rastrear tus reclamaciones, ver información del plan y deducible y encontrar consejos útiles adaptados específicamente a tu equipo, todo desde la app.

## ¿Cuáles equipos son elegibles para la protección de equipos?

Casi todos. Son elegibles los teléfonos inteligentes, teléfonos de funciones básicas, BYODs, tabletas, equipos wearables y hotspots (puntos de acceso).

## ¿Cuál es el costo mensual?

El costo más impuestos, si corresponde, se determina de acuerdo al nivel y se detallará por separado en tu factura. Consulta a un asociado de ventas de T-Mobile o visita [mytmclaimpr.com](http://mytmclaimpr.com) para encontrar el nivel de tu equipo. Si haces el cambio por un equipo clasificado en otro nivel, y de acuerdo con los ajustes de depreciación del equipo que se realicen, el cargo mensual del nuevo nivel se verá reflejado en tu factura T-Mobile.

Nivel de equipo	Costo mensual	
	Protection 360™	Básica
1	\$7	\$6
2	\$9	\$8
3	\$13	\$11
4	\$16	\$13
5 y BYOD <sup>5</sup>	\$18	\$14
6	\$25	\$24

## ¿Cómo me inscribo?

Puedes inscribirte mientras realizas una activación, compra, arrendamiento o financiamiento de un equipo T-Mobile calificado. Si deseas inscribirte más tarde, o si traes tu propio equipo, el equipo deberá pasar una inspección. La inscripción es opcional, puede cancelarse en cualquier momento y no se requiere para activar, comprar o financiar el equipo, ni para obtener acceso a los servicios inalámbricos de T-Mobile. Por favor recuerda realizar o recibir una llamada, enviar un mensaje de texto o de acceder a los datos en el equipo (sin utilizar Wi-Fi) para verificar que tu equipo está activo en la red de T-Mobile.

<sup>1</sup> Proporcionaremos un equipo de reemplazo y cobraremos el deducible correspondiente según el nivel del equipo para todos los daños accidentales.  
<sup>2</sup> En el caso de los clientes que traen su propio equipo (BYOD, por sus siglas en inglés), este beneficio comienza después del vencimiento de la garantía del fabricante.  
<sup>3</sup> Descarga e insíbete en la app Protection 360™ de Assurant® para tener acceso completo a las funciones. Las funciones y disponibilidad pueden variar dependiendo del equipo y sistema operativo.  
<sup>4</sup> McAfee Security for T-Mobile with ID Theft Protection está sujeto al Acuerdo de Licencia y Aviso de Privacidad de McAfee y es para uso personal en equipos. No todas las funciones están disponibles para todos los sistemas operativos. Consulta los requisitos del sistema en: [https://www.mcafee.com/consumer/en-us/store/mO/system\\_requirements.html](https://www.mcafee.com/consumer/en-us/store/mO/system_requirements.html) para conocer los equipos compatibles. Para obtener más información y avisos legales, visita: <https://www.mcafee.com/en-us/consumer-support/policy/legal.html>  
<sup>5</sup> Trae Tu Propio Equipo (BYOD, por sus siglas en inglés).

## PROTECCIÓN. UPGRADES. APOYO.

### ¿Cómo presento una reclamación?

Un fácil acceso en línea de autoservicio está disponible en [mytmclaimpr.com](https://mytmclaimpr.com). También puedes presentar una reclamación utilizando la app **Protection 360™** o llamando al 1-877-281-9767. Para reclamaciones por pérdida/robo, es posible que debas llamar a T-Mobile para suspender el servicio. Es posible que debas deshabilitar la función Encontrar/Encontrar mi iPhone antes de realizar una reclamación y antes de devolver un equipo que tiene una reclamación. Recuerda presentar una reclamación dentro del plazo indicado en tus documentos de cubierta. Ten lista la siguiente información:

- Fabricante, modelo, IMEI y los detalles sobre lo sucedido a tu equipo dañado o perdido;
- Información de contacto (ten a mano tu Identificación de usuario y contraseña de [my.t-mobile.com](https://my.t-mobile.com) para que podamos verificar tu identidad; es posible que pidamos la identificación con foto del titular de la cuenta durante el proceso de reclamación);
- Método de pago para la tarifa de deducible;
- Información de envío (solo para EE. UU., Puerto Rico e Islas Vírgenes Estadounidenses)

Es posible que se te solicite que proporciones documentación adicional, como un formulario de prueba de pérdida, para procesar tu reclamación. Cuando presentes una reclamación, dependiendo del plan de protección de equipo en el que estés inscrito, te mostraremos las opciones de reemplazo disponibles para ti, las cuales pueden incluir reemplazo de equipos a través de **Upgrades JUMP!** y reemplazo de cambio avanzado por correo. Si tu reclamación autoriza un reemplazo:

- Este se hará con un equipo reacondicionado de tipo y calidad similares. En caso de que no haya disponibilidad de algún equipo reacondicionado, lo reemplazaremos por uno nuevo de tipo y calidad similares. Puede ser un equipo de distinto color, dependiendo de la disponibilidad.
- Una vez que Assurant apruebe la reclamación, se enviará al siguiente día hábil, cuando esté disponible, sin costo adicional.
- Tendrás 10 días para devolver el equipo dañado. De lo contrario, se aplicará una tarifa de no devolución. Se proporcionarán las instrucciones para la devolución del equipo y los materiales de envío prepagados.

### ¿Cuál es la tarifa de deducible para mi equipo?

Cuando tu reclamación se apruebe, una tarifa de deducible según el nivel de tu equipo y el tipo de reclamación más impuestos, si corresponde, se cobrará a tu tarjeta de crédito o débito.

### Protection 360™ y Básica

Nivel de equipo	Pérdida/robo	Daño Accidental	Falla mecánica y eléctrica*
1	\$10	\$10	\$0
2	\$49	\$49	
3	\$99		
4	\$149	\$99	
5 y BYOD	\$249		
6	\$499	\$199	

\*Hay una tarifa de procesamiento de \$5 para intercambios de reclamaciones por fallas mecánicas. No hay tarifa de procesamiento para reclamaciones de fallas mecánicas elegibles manejadas por el fabricante.

### ¿Existe algún límite de reclamaciones que deba conocer?

Para Protection 360™, no hay límite de reclamaciones por daños accidentales o reclamaciones por fallas mecánicas y eléctricas. En el caso de pérdida y robo, tienes hasta cinco reclamaciones en cualquier periodo de 12 meses consecutivos según la fecha del primer reemplazo.

Para la Protección Básica de Equipos, no hay límite de reclamaciones por daños accidentales o reclamaciones por fallas mecánicas y eléctricas. En caso de pérdida o robo, puedes hacer hasta dos reclamaciones en cualquier período de 12 meses a partir de la fecha del primer reemplazo.

#### Información importante que debe saber:

**Resumen de Upgrades JUMP!:** Usted es elegible para este beneficio solo si tiene un EIP y ha pagado el 50% del costo de su equipo. También debe estar al día con sus pagos de EIP programados y los pagos de su servicio inalámbrico. El equipo debe funcionar correctamente. **Upgrades JUMP!** de T-Mobile y los beneficios de intercambio se obtienen a través de T-Mobile USA, Inc. Las tarifas administrativas del programa se pagan a T-Mobile USA, Inc.

**Resumen de la app Protection 360™ de Assurant:** Descargue y regístrese en la app Protection 360™ para poder acceder a las funciones. La disponibilidad y las funciones pueden variar según el equipo, sistema operativo o plan. Pueden aplicarse cargos de data. Al momento del registro se le proporcionará el Contrato de Licencia de Usuario Final donde podrá encontrar sus derechos sobre el producto y los términos de uso de este.

**Resumen de McAfee® Security for T-Mobile:** McAfee Security for T-Mobile with ID Theft Protection es brindado por McAfee y está sujeto al Acuerdo de Licencia y Aviso de Privacidad de McAfee. Es posible que no todas las funciones estén disponibles en todas las ubicaciones. Algunas funciones pueden requerir que se registre para poder activarse. Para obtener más información y ver los avisos legales, visite <https://www.mcafee.com/security-for-t-mobile>.

• El seguro contra robo de identidad está suscrito y administrado por American Bankers Insurance Company of Florida, una compañía de Assurant bajo pólizas de grupo o generales. La descripción en este documento es un resumen y está destinada únicamente con fines informativos. No incluye todos los términos, condiciones y exclusiones de las pólizas descritas. Consulte las pólizas para conocer los términos, condiciones y exclusiones de la cubierta. La cubierta puede no estar disponible en todas las jurisdicciones. Revise el Resumen de Beneficios y los Términos de Servicio Adicionales del producto en: <https://www.mcafee.com/consumer/en-us/policy/global/legal.html?tab=product>.

• A pesar de que McAfee Identity Theft Protection le otorga las herramientas y los recursos para protegerse y recuperarse del robo de identidad, ninguna identidad está completamente segura.

#### Otra información importante acerca de los planes de protección de equipo:

**Resumen de Protección de Equipo:** Cuando se inscriba al programa, le proporcionaremos una copia de los documentos de cubierta con todos los detalles sobre los beneficios, exclusiones y tarifas de deducibles. Los documentos de cubierta se entregarán en español. Sus documentos en idioma español contienen los términos oficiales de su póliza y tendrán preeminencia en caso de conflicto.

• Los empleados de T-Mobile no son agentes de seguro con licencia y no están calificados ni autorizados para evaluar la adecuación de sus cubiertas existentes. Este programa puede duplicar las cubiertas que tenga, tales como seguro de propietario o de inquilino. Este programa le cubrirá antes que cualquier otro seguro. Puede consultar con su agente autorizado para obtener su propia evaluación de seguro.

• T-Mobile recibe compensación por los servicios realizados en conexión con este programa.

• La cubierta máxima por reclamación es la cantidad menor entre el valor de reemplazo del equipo cubierto o el precio de compra del equipo reclamado, menos su tarifa de deducible.

• Este programa cubre el equipo, así como el cargador estándar, la batería estándar y la tarjeta SIM (si corresponde para su equipo). Los accesorios incluidos en el embalaje del equipo original están cubiertos en caso de un incidente que afecte simultáneamente tanto al equipo como al accesorio.

• Debe devolver el equipo dañado o con mal funcionamiento dentro de los 10 días a partir de que reciba el equipo de reemplazo. Si no devuelve el equipo, se le cobrará una tarifa por equipo no recuperado no mayor que el valor del equipo de reemplazo más los gastos de envío aplicables.

• **Exclusiones:** las pérdidas causadas por el mal uso; abuso; servicios realizados por personas no autorizadas por nosotros; daño intencional o cosmético; condiciones preexistentes; retiro del mercado por parte del fabricante; ciertos casos fortuitos; daño indirecto. Consulte los documentos de cubierta para una lista completa de exclusiones.

• **Duración:** Este es un programa de mes a mes que se renueva automáticamente a menos que se cancele. La cobertura comienza a las 12:01 a.m. de la fecha de su inscripción.

• **Cancelación:** Puede cancelar su cubierta opcional en cualquier momento llamando al 1-800-937-8997 o visitando [my.t-mobile.com](https://my.t-mobile.com). Puede cancelar en cualquier momento para recibir un reembolso y/o crédito, si corresponde, de la parte no devengada del precio pagado dentro del plazo requerido por la ley. Este es un plan mensual renovable y se debe pagar mensualmente o la cubierta será cancelada de acuerdo con las leyes aplicables del estado en relación con la falta de pago. No cancelaremos la cubierta por falta de pago sin antes brindarle la oportunidad de pagar dentro del período de notificación aplicable.

• **Información del proveedor y administrador:** El seguro de propiedad lo suscribe Caribbean American Property Insurance Company. La cubierta de seguro es provista bajo una póliza maestra emitida a nombre de T-Mobile. Usted será el tenedor del certificado de seguro a favor de T-Mobile con derecho a recibir los beneficios de la cubierta contra pérdida y robo. El contrato de servicio (la cubierta por daño accidental o falla mecánica/eléctrica) es provista mediante un contrato de servicio administrado por Assurant Services of Puerto Rico, Inc. La app Protection 360™ de Assurant es proporcionada por The Signal. Estas compañías operan bajo el nombre comercial Assurant. Programa de protección aplica a clientes postpago solamente.

T-Mobile, el logotipo de la T, Magenta, JUMP! y el color magenta son marcas registradas federalmente de Deutsche Telekom AG. ©2024 T-Mobile Puerto Rico, LLC.